

Az 55 812 01 0010 55 02 azonosító számú, Vendéglátó szakmenedzser szakképesítés szakmai követelménymoduljai és vizsgakövetelményei

2655-06 Ügyviteli és munkaerőpiaci ismeretek, álláskeresési technikák alkalmazása

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat: Adott vállalkozás esetén a munkajogi, munka-, környezetvédelmi és tűzvédelmi előírások értelmezése. Szervezeti felépítés elemzése. Az ügyviteli folyamatok elemzése

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: szóbeli

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat: Konkrét szituáció alapján álláskeresési technikák alkalmazása számítógéppel támogatva

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: *gyakorlati 30 perc*

2656-06 Szakmai kommunikációs tevékenység

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat: Megadott szituációban, megadott tárgyalási cél érdekében saját stratégia kidolgozása és prezentálása

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: *gyakorlati 45 perc*

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat: A tárgyalások előkészítésének elemzése, tárgyalási stratégiák és technikák elemzése. A specializációhoz igazodó szituációs feladatok, problémák megoldása

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: *gyakorlati 45 perc*

2657-06 Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat: Üzleti levél készítése szakmai idegen nyelven - idegen nyelvű kezelőfelületű szövegszerkesztő program alkalmazásával

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: *írásbeli 45 perc*

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat: Idegen nyelvű szakmai szöveg értése, fordítása, magyar nyelvű szakmai szöveg értelmezése

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: *írásbeli 60 perc*

A hozzárendelt 3. vizsgafeladat: Interjú és tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: szóbeli

A hozzárendelt 4. vizsgafeladat: Az informatikai és kommunikációs rendszerek használata

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: *gyakorlati 45 perc*

2658-06 Vállalkozások menedzselése

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat: Egy adott gazdasági szervezet kereskedelmi tevékenységének átfogó statisztikai elemzése, tervezése a cég gazdálkodási követelményeinek, stratégiájának figyelembevételével

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: *írásbeli 45 perc*

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat: Az adott vállalkozás tevékenységének megfelelő marketing stratégia, marketing tevékenység megtervezése, a fogyasztói magatartás jellemzőinek figyelembevételével. A fogyasztóvédelem elvei és szabályai.

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: *írásbeli 45 perc*

A hozzárendelt 3. vizsgafeladat: Egy aktuális gazdaságpolitikai esemény elemzése a helyszínen biztosított szakirodalom alapján

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: szóbeli

2413-06 Vendéglátó tevékenység operatív szervezése

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat: A vendéglátó áruforgalmi és szolgáltató tevékenység egyes részleteinek elemző bemutatása

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: szóbeli

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat: A vendéglátás manuális alaptevékenységeinek, illetve egyes munkafolyamatainak valós feltételek közötti alkalmazása, ételsor összeállítása, italajánlat, díszterítés

készítése megadott témakörök szerint

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: *gyakorlati 120 perc*

2414-06 Vendéglátó vállalkozás menedzsment feladatai

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat: A Záródolgozat prezentálása és védeése

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: szóbeli

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat: A vendéglátó vállalkozás gazdálkodásának statisztikai, matematikai eszközökkel történő elemzése

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: *írásbeli 90 perc*

2415-06 Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat: Témajegyzékből kiválasztott, vendéglátáshoz kapcsolódó rendezvénnytípus esettanulmány-szerű megvalósítása, forgatókönyv készítése, protokoll, személyi és tárgyi feltételek, szervezés, árképzés, marketing feladatok

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: *gyakorlati 90 perc*

2416-06 Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat: A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység: szóbeli

Vizsgatevékenység	írásbeli	gyakorlati	szóbeli
17	5	6	6

Az egyes követelménymodulokhoz tartozó tantárgyak:

2655-06	Ügyviteli és munkaerőpiaci ismeretek, álláskeresési technikák	Ügyviteli, munkaerőpiaci ismeretek
		Gazdasági és munkajogi alapismeretek
2656-06	Szakmai kommunikációs tevékenység	Üzleti etika és protokoll
		Kommunikációs gyakorlat
		Tárgyalási és értékesítési technikák
		Üzleti kommunikáció
2657-06	Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata	Üzleti lélektan
		Vállalkozások információs és kommunikációs rendszere
2658-06	Vállalkozások menedzselése	Szakmai idegen nyelv
		Gazdálkodási ismeretek
		Marketing alapismeretek
2413-06	Vendéglátó tevékenység operatív szervezése	Üzleti statisztika
		Élelmianyagismeret
		Italismeret és élvezeti szerek
		Táplálkozástan és gasztronómia

		Ételkészítési ismeretek
		Értékesítési ismeretek
		Műszaki ismeretek

2414-06	Vendéglátó vállalkozás menedzsment feladatai	Vendéglátás szervezése és gazdálkodása
		Üzletgazdasági számítások
		Marketing a vendéglátásban
		Higiene előírások a vendéglátásban
2415-06	Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés	Szálláshelyi ismeretek
		Protokoll és rendezvényszervezés
		Hallgatói rendezvényszervezői projekt
		Különleges étel- italismeret
2416-06	Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység	Turizmus ismeretek
		Falusi turizmus és gasztronómia