

Vendéglátó szakmenedzser

A szakképesítés azonosító száma: 55 812 01 0010 55 02

Iskolai előképzettség: érettségi vizsga

Előírt gyakorlat: 1 félév képzésbe épített összefüggő gyakorlat

Elérhető kreditek mennyisége: 120 kredit

Képzés időtartama: 2 év

A szakképesítés munkaterületének rövid, jellemző leírása:

A vendéglátó menedzser a vendéglátó (szállodai) vállalkozásokban, gazdálkodó szervezetekben a termelő, értékesítő és szolgáltató, valamint az ezekhez kapcsolódó feladatokat önállóan tervezi, irányítja, ellenőrzi és azokat teljes folyamatukban menedzseli. Eredményesen alkalmazza az üzletpolitikai célkitűzésekben rögzített elképzeléseket, a termelést, értékesítést ösztönző módszereket.

Érvényesíti a munkáltatói és munkavállalói érdekeket

Hatékony munkával elősegíti a pénzügyi gazdálkodás eredményességét

Marketing-reklám stratégiát alakít ki.

A képzés során oktatott tananyagegységek:

Ügyviteli és munkaerőpiaci ismeretek, álláskeresési technikák

Szakmai kommunikációs tevékenység

Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata

Vállalkozások menedzselése

Vendéglátó tevékenység operatív szervezése

Vendéglátó vállalkozás menedzsment feladatai

Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés

Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység

A szakmai vizsga részei:

- **Vendéglátó tevékenység operatív szervezése**
 - 1. vizsgafeladat (szóbeli)** A vendéglátó áruforgalmi és szolgáltató tevékenység egyes részleteinek elemző bemutatása
 - 2. vizsgafeladat (gyakorlat)** A vendéglátás manuális alaptevékenységeinek, illetve egyes munkafolyamatainak valós feltételek közötti alkalmazása
- **Vendéglátó vállalkozás menedzsment feladatai**
 - 1. vizsgafeladat (szóbeli)** A tárgyhoz kapcsolódó, előre megadott témában záródolgozat készítése
 - 2. vizsgafeladat (írásbeli)** A vendéglátó vállalkozás gazdálkodásának statisztikai, matematikai eszközökkel történő elemzése
 - 3. vizsgafeladat (szóbeli)** A vendéglátó vállalkozás összefüggő gazdálkodási, szervezési, menedzselési problémáinak elemző bemutatása
- **Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés**
 - 1. vizsgafeladat (szóbeli)** A szálláshelyszervezés, valamint a rendezvény- és bankettszervezés alapvető szervezési és gazdálkodási tevékenységeit szintetizáló ismeretkörök reprodukciója
 - 2. vizsgafeladat (gyakorlat)** Témajegyzékből kiválasztott, vendéglátáshoz kapcsolódó rendezvénytípus esettanulmány-szerű megvalósítása
- **Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység**
 - 1. vizsgafeladat (szóbeli)** Konkrét, idegenforgalomhoz kapcsolódó, vendéglátó profilú vállalkozásról, illetve annak társadalmi, gazdasági kapcsolatrendszeréről készített házi dolgozat formájú elemzés prezentációja
 - 2. vizsgafeladat (szóbeli)** A turizmus szervezetének, piacának és fogyasztói

szokásainak nemzetközi, országos, regionális és lokális szintű ismeretköreinek bemutatása

- **Ügyviteli és munkaerőpiaci ismeretek, álláskeresési technikák alkalmazása**
 - 1. vizsgafeladat (szóbeli)** Adott vállalkozás esetén a munkajogi, munka-, környezetvédelmi és tűzvédelmi előírások értelmezése. Szervezeti felépítés elemzése. Az ügyviteli folyamatok elemzése
 - 2. vizsgafeladat (gyakorlat)** Konkrét szituáció alapján álláskeresési technikák alkalmazása számítógéppel támogatva
- **Szakmai kommunikációs tevékenység**
 - 1. vizsgafeladat (írásbeli)** A marketing kommunikáció elhelyezése a marketing-mixben, kommunikációs stratégiák értékelése, a nyilvánossággal való kapcsolattartás lehetséges formái és azok értékelése. A vállalkozás és a közigazgatás kapcsolata
 - 2. vizsgafeladat (gyakorlat)** A tárgyalások előkészítésének elemzése, tárgyalási stratégiák és technikák elemzése. A specializációhoz igazodó szituációs feladatok, problémák megoldása
- **Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata**
 - 1. vizsgafeladat (írásbeli)** Üzleti levél készítése szakmai idegen nyelven - idegen nyelvű kezelőfelületű szövegszerkesztő program alkalmazásával
 - 2. vizsgafeladat (írásbeli)** Idegen nyelvű szakmai szöveg értelése, fordítása, magyar nyelvű szakmai szöveg értelmezése
 - 3. vizsgafeladat (szóbeli)** Tárgyalás egy adott szituációban idegen nyelven
 - 4. vizsgafeladat (gyakorlat)** Az informatikai és kommunikációs rendszerek használata
- **Vállalkozások menedzselése**
 - 1. vizsgafeladat (írásbeli)** Egy adott gazdasági szervezet kereskedelmi tevékenységének átfogó elemzése, tervezése a cég gazdálkodási követelményeinek, stratégiájának figyelembevételével
 - 2. vizsgafeladat (írásbeli)** Az adott vállalkozás tevékenységének megfelelő marketing stratégia, marketing tevékenység megtervezése, a fogyasztói magatartás jellemzőinek figyelembevételével
 - 3. vizsgafeladat (szóbeli)** A kereskedelmi vállalkozások szerepe a gazdaságban. A vállalkozások kereskedelmi részlegeinek működése, piaci kapcsolatai a beszerzés és értékesítés területén, a verseny során. A minőségirányítási rendszer alkalmazásának lehetősége a vállalkozásokban