

Pincér

A szakképesítés azonosító száma: 33 811 02 1000 00 00

Iskolai előképzettség: tizedik évfolyam elvégzésével tanúsított iskolai végzettség, vagy ennek hiányában előkészítő évfolyamon való részvétel, ahol megszereshetők azok a bemeneti kompetenciák, amivel elkezdhető a szakmai képzés

Képzés időtartama: 2 év

A szakképesítés munkaterületének rövid, jellemző leírása:

A pincér a különböző vendéglátó tevékenységet folytató gazdálkodó szervezetek hálózati egységeiben értékesítési és szolgáltatási feladatokat lát el. A vendégek által igényelt, illetve az ajánlott termék felszolgálását és a kapcsolódó szolgáltatásokat a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon biztosítja, az udvarias és szakszerű felszolgálás előírásai szerint.

A képzés során oktatott tananyagegységek:

- Vendéglátó értékesítési ismeret
- Vendéglátó értékesítés gyakorlat
- Kínálat összeállítási ismeret
- Élelmianyag ismeret
- Étél-ital készítési ismeret
- Vezetés és gazdálkodás ismeret
- Kommunikáció
- Számítástechnika
- Idegen nyelv
- Forma-szín-tér
- Pincérismeret nyitás-zárás
- Műszaki ismeretek
- Pincér ismeret kiszolgálás
- Pincérismeret rendezvény
- Pincérismeret szobaszerviz

A szakmai vizsga részei:

- **Vendéglátási tevékenységek gyakorlása**
 - 1. vizsgafeladat (gyakorlat)** Árubeszerzés, készletezés, árutárolás, nyitással, értékesítéssel, zárással kapcsolatos teendők elvégzése, eszközismeret
 - 2. vizsgafeladat (szóbeli)** A vállalkozás működtetésének ismertetése, a vendéglátás speciális teendőinek ismertetése
- **Nyitással, üzemeléssel, zárással kapcsolatos feladatok végzése (gyakorlat)**
Előre megadott szempontok alapján ötfogásos étrend összeállítása, díszasztal terítése előre biztosított eszközökből, ehhez kapcsolódó szervizasztal készítése
- **Vendég fogadása, felszolgálás (gyakorlat)**
Minimum háromfogásos menü felszolgálása, legalább kettő angol felszolgálási módban, alapszintű kommunikálás idegen nyelven
- **Rendezvény és szobai felszolgálás (szóbeli)**
Meghatározott rendezvény lebonyolításának és a szükséges eszközöknek ismertetése. Szobafelszolgálás ismertetése
- **Adminisztráció és speciális feladatok (írásbeli)**
Gazdálkodással összefüggő speciális szakmai számítások végzése