

Kereskedő

**A szakképesítés azonosító száma:** 52 341 05 0000 00 00

**Iskolai előképzettség:** érettségi vizsga

**Képzés időtartama:** 2 év

**A szakképesítés munkaterületének rövid, jellemző leírása:**

Vállalkozást hoz létre/működtet/szüntet meg

Megszervezi és lebonyolítja a beszerzési tevékenységet

Marketing tevékenységet végez

Megszervezi és lebonyolítja a készletezést, raktározást, nyilvántartja a készleteket, gazdálkodik a készletekkel

Irányítja, szervezi, ellenőrzi a kereskedelmi egység tevékenységét

Kialakítja a bolthálózat szabályai szerint az üzlet külső/belső arculatát, választékát, biztosítja a személyi és tárgyi feltételeket

Kiválasztja, kialakíttatja a legkedvezőbb kondíciójú üzlethelyiségeket

Megszervezi és lebonyolítja az értékesítési tevékenységet

Felméri és értékeli a piaci környezetet bolthálózat létrehozása szempontjából

Ellátja a kereskedelmi egység szabályszerű üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat

**A képzés során oktatott tananyagegységek:**

- Vállalkozási ismeretek
- Vállalkozások gazdálkodása
- Marketing ismeretek
- Áruforgalom tervezése
- Az áruforgalom eredményessége
- Forgalom- és eredményelemzés
- Vezetési ismeretek
- Általános áruismeret
- Áruforgalmi ismeretek
- Áruforgalmi gyakorlat
- Kommunikáció idegen nyelven
- Üzleti levelezés
- Jogszabályok alkalmazása
- Pénzforgalmi és nyilvántartási rendszerek
- Bútorok és lakástextíliák áruismerete
- Bútorok és lakástextíliák értékesítése idegen nyelven
- Bútorok és lakástextíliák eladási gyakorlata
- Élelmiszerek és vegyiárúk vásárláshelyi ösztönzésének gyakorlata
- Élelmiszerek és vegyiárúk értékesítése idegen nyelven
- Élelmiszerek és vegyiárúk áruismerete
- Élelmiszerek és vegyiárúk eladási gyakorlata
- Ruházati termékek vásárláshelyi ösztönzésének gyakorlata
- Ruházati termékek értékesítése idegen nyelven
- Ruházati termékek áruismerete
- Ruházati termékek eladási gyakorlata

**A szakmai vizsga részei:**

- **A vállalkozások alapítása, működtetése, átszervezése, megszüntetés (írásbeli)**  
Megadott feltételek alapján a vállalkozási forma kiválasztása, indításának működtetésének, átszervezésének megtervezése, működésének elemzése

- **Marketing tevékenység (szóbeli)**  
A piackutatás módszereinek és a marketing tevékenység eszközeinek bemutatása megadott célok és feltételek alapján
- **Az áruforgalmi tevékenység tervezése, irányítása, elemzése (írásbeli)**  
A forgalom/árbevétel és a költségek alakulásának hatása az eredményre. A készlet, létszám-, bérigazgatás elemzése a vállalati eredményre gyakorolt hatásuk szempontjából
- **Az áruforgalom lebonyolítása (szóbeli)**  
Az áruk átvételének, elhelyezésének, nyilvántartásba vételének, tárolásának, értékesítésének menete, eljárásai, szabályai
- **A kereskedelmi egység szabályszerű működtetése**
  1. **vizsgafeladat (szóbeli):** A kereskedelmi egységek működésére vonatkozó jogszabályi előírások ismertetése és értelmezése, a kereskedelmi gyakorlatban való alkalmazása
  2. **vizsgafeladat (gyakorlat):** A kereskedelmi egységekben használt bizonylatok elkészítése, formanyomtatványok kitöltése
- **Bútorok és lakástextíliák forgalmazása**
  1. **vizsgafeladat (gyakorlat):** A bútorok és egyéb lakberendezési termékek jellemzőire valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása, kiszolgálása magyar és idegen nyelven
  2. **vizsgafeladat (gyakorlat):** A lakástextíliák jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása, kiszolgálása magyar és idegen nyelven
- **Élelmiszerek és vegyiárak forgalmazása**
  1. **vizsgafeladat (gyakorlat):** Az élelmiszerek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása, kiszolgálása magyar és idegen nyelven
  2. **vizsgafeladat (gyakorlat):** A vegyiárak jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása, kiszolgálása magyar és idegen nyelven
- **Ruházati termékek forgalmazása (gyakorlat)**  
A ruházati termékek jellemzőire, valamint forgalmazására vonatkozó ismeretek alkalmazásával a vevő tájékoztatása, kiszolgálása magyar és idegen nyelven

A közgazdasági-marketing alapismeretek legalább középszinten teljesített érettségi vizsgája esetén a **Marketing tevékenység** követelménymodulhoz tartozó vizsgarész teljesítése 100%-osnak tekintendő.